

Guide de l'utilisateur

Aide à la connexion

Ce document a pour objectif de vous aider en cas de difficulté à vous connecter à l'espaceClient.

Pour accéder directement à la page qui vous intéresse, veuillez cliquer sur les titres des chapitres ci-dessous.

[Création ou conversion de compte](#)

[Connexion à votre espaceClient](#)

[Mot de passe oublié \(compte Microsoft\)](#)

[Modifier la double authentification](#)





Création ou conversion de compte

Si vous êtes un nouvel utilisateur d'espaceClient, vous devez créer votre compte.

Si vous êtes déjà utilisateur, vous devez convertir votre compte à la nouvelle authentification.

1 Page de connexion

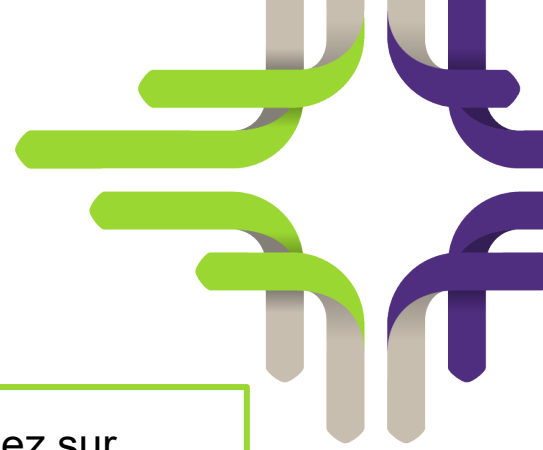
Si vous êtes un nouveau client invité dans espaceClient:

Démarrez votre création de compte en cliquant sur *Connexion à l'espaceClient* et passez à [l'étape 2](#).

Si vous avez déjà un compte espaceClient:

A- Cliquez sur *Convertir mon compte* pour déployer la zone de conversion.

Saisissez vos identifiants espaceClient et cliquez sur *Démarrer la conversion*.



B- Lisez attentivement les instructions puis cliquez sur *Démarrer la mise à jour*.

Plus que quelques pas pour accéder à votre nouvel espaceClient!

Afin de toujours mieux vous servir, espaceClient évolue vers une plateforme technologique Microsoft encore plus performante qui permettra l'ajout de nouvelles fonctionnalités.

Faites la mise à jour de votre authentification en quelques minutes seulement!

1. Cliquez sur le bouton "Démarrer la mise à jour".
 - Si vous avez un compte Microsoft associé à votre adresse courriel, vous serez invité à vous authentifier à l'aide de ce compte.
 - Sinon, vous pourrez vous authentifier à l'aide d'un code unique envoyé dans votre boîte courriel.
2. Configurez la double authentification (une sécurisation de votre connexion à l'aide d'un numéro de téléphone).
3. Acceptez les termes et conditions, et profitez ensuite pleinement de tous les avantages de votre espaceClient.

Démarrer la mise à jour

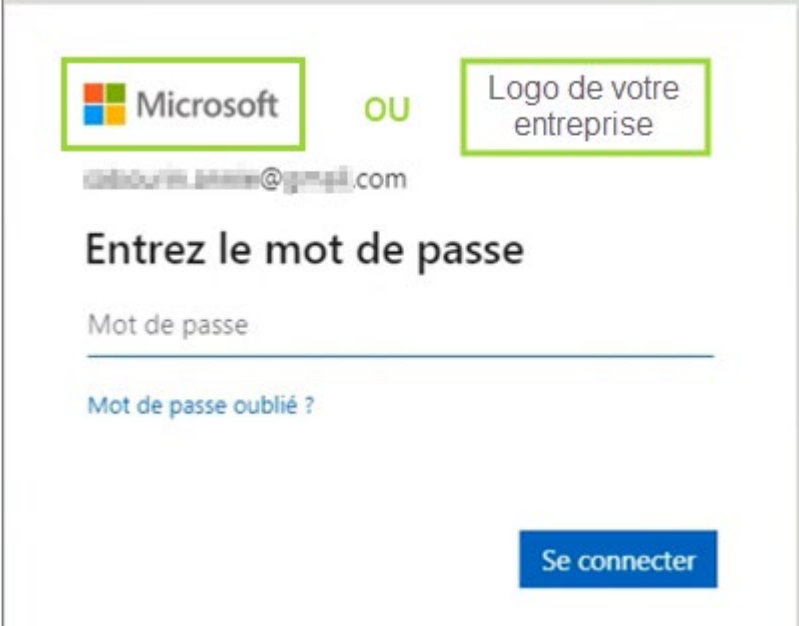
Pour plus d'informations, nous vous invitons à visualiser cette [aide à la tâche](#).


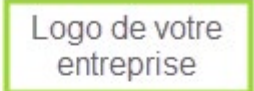
Merci de faire confiance à Raymond Chabot Grant Thornton. Pour toute question concernant votre compte, communiquez avec votre professionnel ou au [1844 5espace \(1844 537-7223\)](tel:18445espace).



2 Connectez-vous

Si votre adresse courriel est associée à un compte Microsoft, cette page s'affiche.
Saisissez le mot de passe de votre compte Microsoft, et cliquez ensuite sur *Se connecter*.



 **Microsoft** **OU** 

rcg@rcg.com

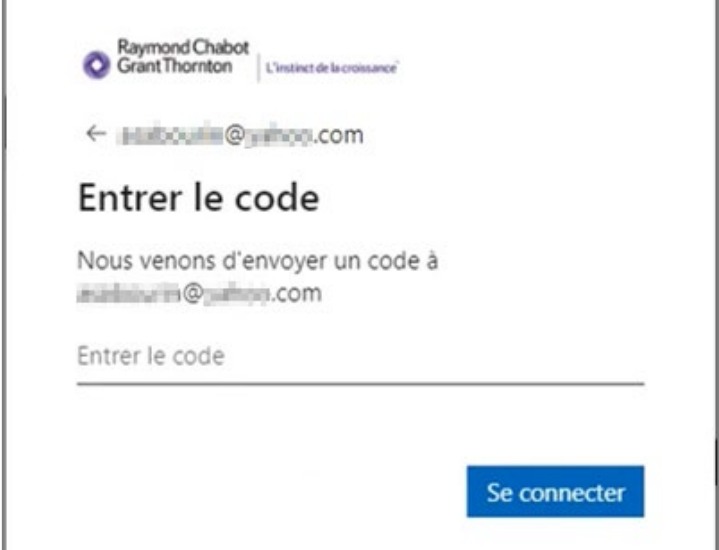
Entrez le mot de passe


Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Si votre adresse courriel n'est pas associée à un compte Microsoft, l'authentification se fait par l'envoi d'un code à votre adresse courriel, que vous devez saisir à l'écran.
Cliquez ensuite sur *Se connecter*.



 **Raymond Chabot Grant Thornton** | L'instinct de la croissance

← rcg@rcg.com

Entrez le code

Nous venons d'envoyer un code à
rcg@rcg.com

Entrez le code

Se connecter

Note: Dans certains cas, cette étape ne sera pas demandée.



3

Acceptez les autorisations

En acceptant, vous autorisez Raymond Chabot Grant Thornton à utiliser votre adresse courriel pour créer un compte dans l'espaceClient.



 Raymond Chabot Grant Thornton | L'Ordre de la profession

ccomp@rcgt.com@gmail.com

Révision des autorisations

 Raymond Chabot Grant Thornton rcgt.com

Cette ressource n'est pas partagée par Microsoft.

L'organisation Raymond Chabot Grant Thornton souhaite :

- ✓ Vous connecter
- ✓ Lire votre nom, adresse e-mail et photo

Vous devez accepter uniquement si vous faites confiance à Raymond Chabot Grant Thornton. En acceptant, vous autorisez cette organisation à accéder à vos données et à les traiter pour créer, contrôler et administrer un compte en fonction de ses stratégies. **Raymond Chabot Grant Thornton n'a fourni aucun lien vers sa déclaration de confidentialité pour vous permettre de l'examiner.** Raymond Chabot Grant Thornton peut journaliser des informations sur votre accès. Vous pouvez supprimer ces autorisations à l'adresse <https://myapps.microsoft.com/rcgt.com>



4

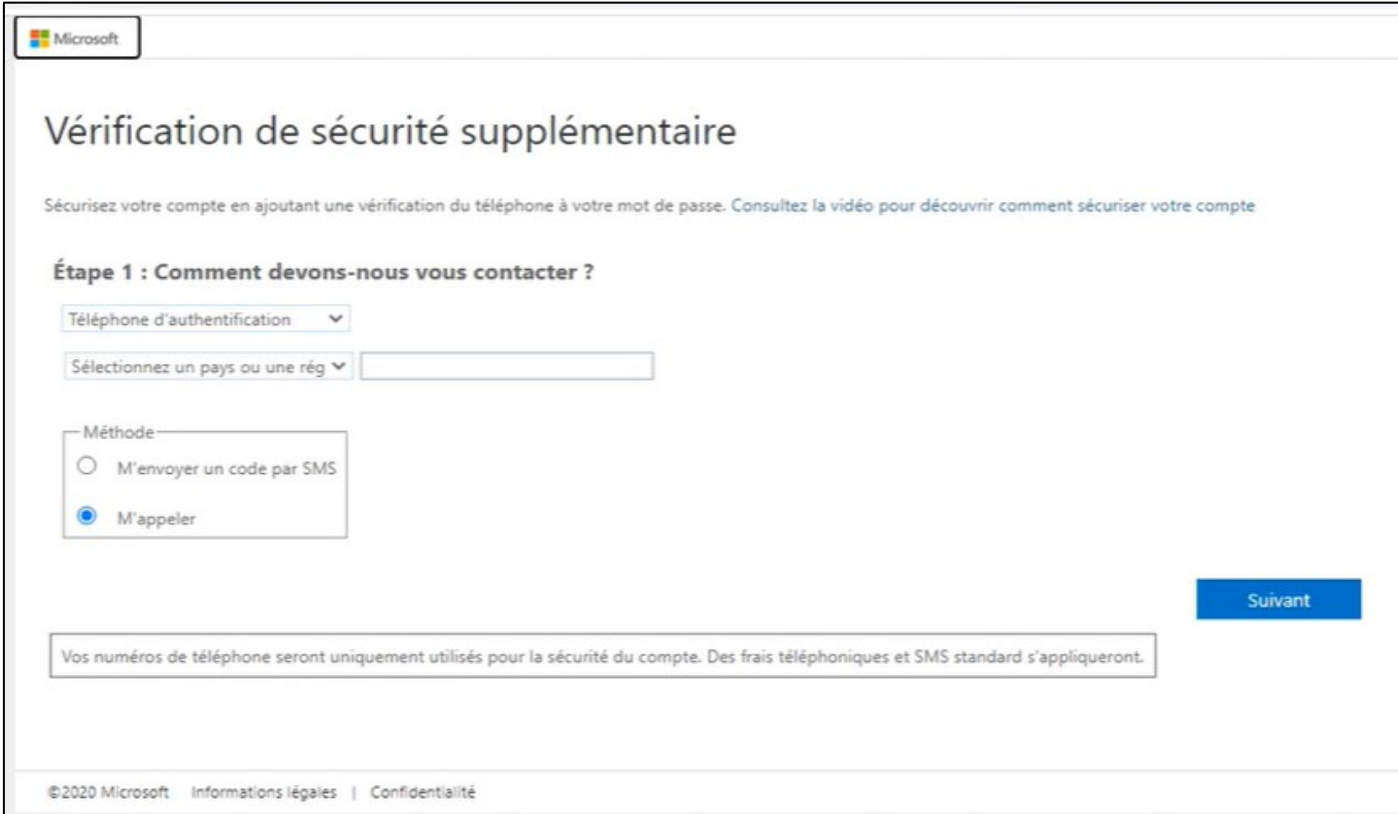
Paramétrez la double authentification

À chacune de vos connexions à espaceClient, la double authentification s'assurera qu'il s'agit bien de vous en vous envoyant un code par SMS, ou en vous appelant par téléphone.

Choisissez vos préférences en indiquant le numéro de téléphone, puis en choisissant la méthode:

- M'envoyer un code par SMS (téléphone cellulaire uniquement)
- M'appeler (téléphone cellulaire ou téléphone fixe)

Cliquez ensuite sur *Suivant*.

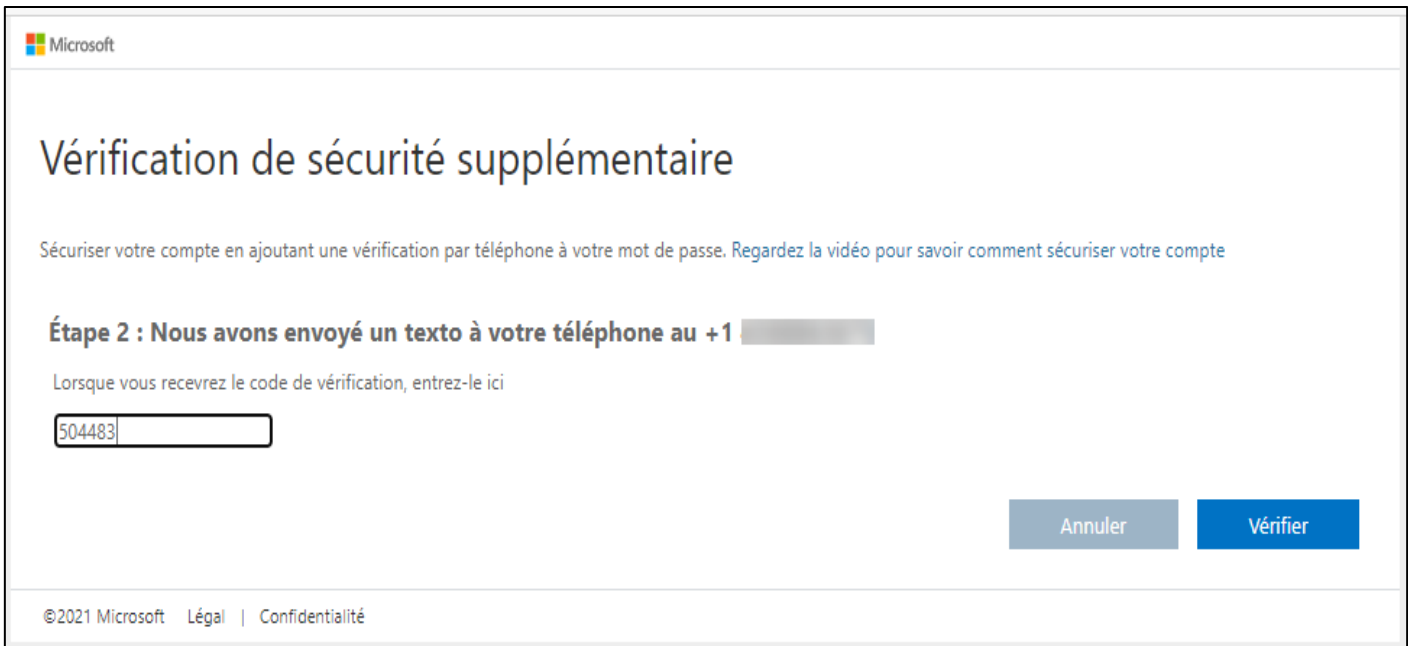


The screenshot shows the Microsoft account security verification interface. At the top left is the Microsoft logo. The main heading is "Vérification de sécurité supplémentaire". Below it is a sub-heading: "Sécurisez votre compte en ajoutant une vérification du téléphone à votre mot de passe. Consultez la vidéo pour découvrir comment sécuriser votre compte". The section is titled "Étape 1 : Comment devons-nous vous contacter ?". It contains a dropdown menu for "Téléphone d'authentification", a field for "Sélectionnez un pays ou une rég" with a dropdown arrow, and a "Méthode" section with two radio button options: "M'envoyer un code par SMS" and "M'appeler" (which is selected). A blue "Suivant" button is located at the bottom right. A disclaimer box at the bottom states: "Vos numéros de téléphone seront uniquement utilisés pour la sécurité du compte. Des frais téléphoniques et SMS standard s'appliqueront." The footer contains the text: "©2020 Microsoft | Informations légales | Confidentialité".



Pour valider la méthode que vous avez choisie, vous recevrez selon les cas un code par SMS ou un appel sur le téléphone que vous avez indiqué à l'étape précédente.

- Si vous avez choisi le code SMS, saisissez à l'écran le code reçu et cliquez sur *Vérifier*.
- Si vous avez choisi l'appel téléphonique, répondez simplement à l'appel pour terminer la configuration de la double authentification.



Microsoft

Vérification de sécurité supplémentaire

Sécuriser votre compte en ajoutant une vérification par téléphone à votre mot de passe. [Regardez la vidéo pour savoir comment sécuriser votre compte](#)

Étape 2 : Nous avons envoyé un texto à votre téléphone au +1 [REDACTED]

Lorsque vous recevrez le code de vérification, entrez-le ici

©2021 Microsoft | [Légal](#) | [Confidentialité](#)




5

Accepter les conditions d'utilisation

Pour accepter les conditions d'utilisation, affichez-les en cliquant sur la flèche.

Cliquez ensuite sur le bouton *Accepter* au bas de l'écran.



Raymond Chabot Grant Thornton | L'expertise de la croissance

Conditions d'utilisation de Raymond Chabot Grant Thornton

Pour accéder aux ressources de Raymond Chabot Grant Thornton, vous devez lire les Conditions d'utilisation.

RCGT conditions d'utilisation / RCGT Terms of use

Zoom arrière Zoom avant Réinitialiser le zoom

CONDITIONS D'UTILISATION POUR UTILISATEUR INVITE

Dernière mise à jour : 17 juin 2020

1 APPLICABILITÉ ET OBJET

1.1 Applicabilité

Tout utilisateur externe invité à utiliser les ressources en technologies de l'information (TI) partagées de Raymond Chabot Grant Thornton S.E.N.C.R.L. (« RCGT ») en tant qu'utilisateur invité (« Utilisateurs », « Utilisateur » ou « vous ») est soumis aux présentes conditions d'utilisation et doit y consentir, lesquelles décrivent les obligations de l'Utilisateur en ce qui concerne les ressources TI partagées de RCGT (les « Conditions d'utilisation »).

En cliquant sur le bouton « J'accepte » lors de l'accès aux ressources TI partagées de RCGT, l'utilisateur accepte ces conditions d'utilisation et s'engage à les respecter.

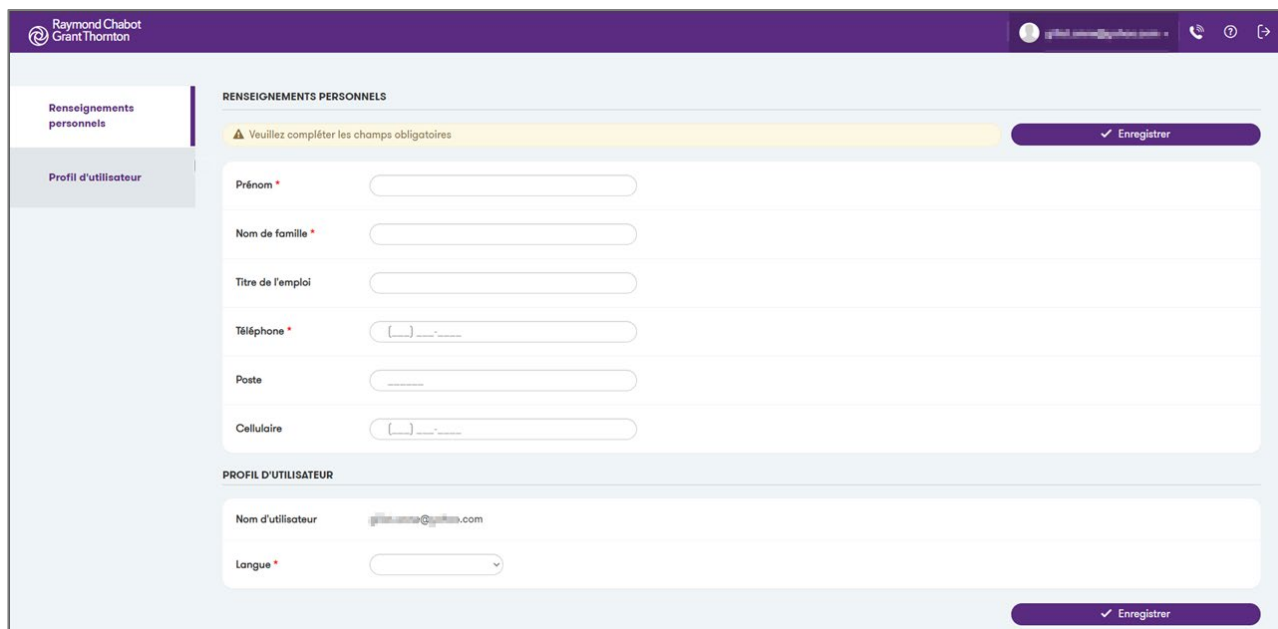
Veuillez cliquer sur Accepter pour confirmer que vous avez lu et compris les conditions d'utilisation.

Refuser Accepter




Votre nouveau compte est prêt


Si vous êtes un nouvel utilisateur, il ne vous reste plus qu'à compléter vos informations de profil, et à cliquer sur *Enregistrer*.

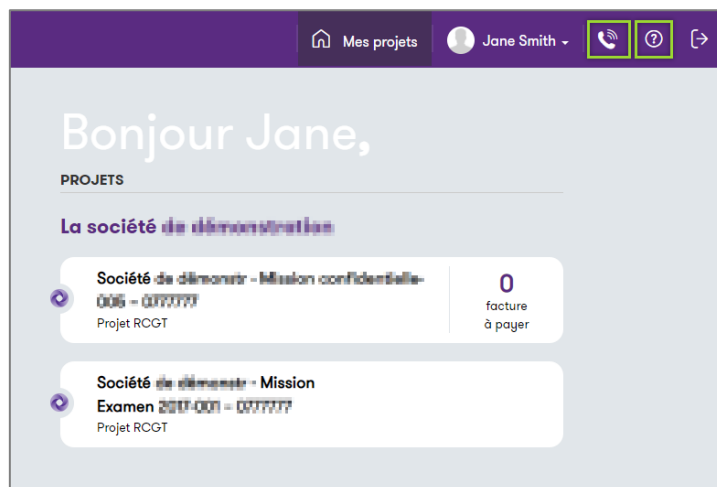


The screenshot shows a web form titled 'Renseignements personnels' (Personal Information) with a purple header. A yellow warning banner at the top says 'Veuillez compléter les champs obligatoires' (Please complete the required fields). The form has two main sections: 'RENSEIGNEMENTS PERSONNELS' and 'PROFIL D'UTILISATEUR'. The first section contains fields for 'Prénom', 'Nom de famille', 'Titre de l'emploi', 'Téléphone', 'Poste', and 'Cellulaire'. The second section contains 'Nom d'utilisateur' (pre-filled with 'jane.smith@rcgt.com') and 'Langue'. A purple 'Enregistrer' button is located at the bottom right of each section.

Vous êtes maintenant authentifié dans espaceClient, et vous pouvez consulter vos mandats.

 Accédez à votre centre d'aide.

 Contactez notre support téléphonique.



The screenshot shows a user dashboard with a purple header. The header includes 'Mes projets', a user profile for 'Jane Smith', and icons for help, search, and navigation. The main content area says 'Bonjour Jane,' and 'PROJETS'. Under the heading 'La société de démonstration', there are two project cards. The first card is for 'Société de démonstration - Mission confidentielle- 006 - 0000000' with '0 facture à payer'. The second card is for 'Société de démonstration - Mission Examen 2017-001 - 0000000'.

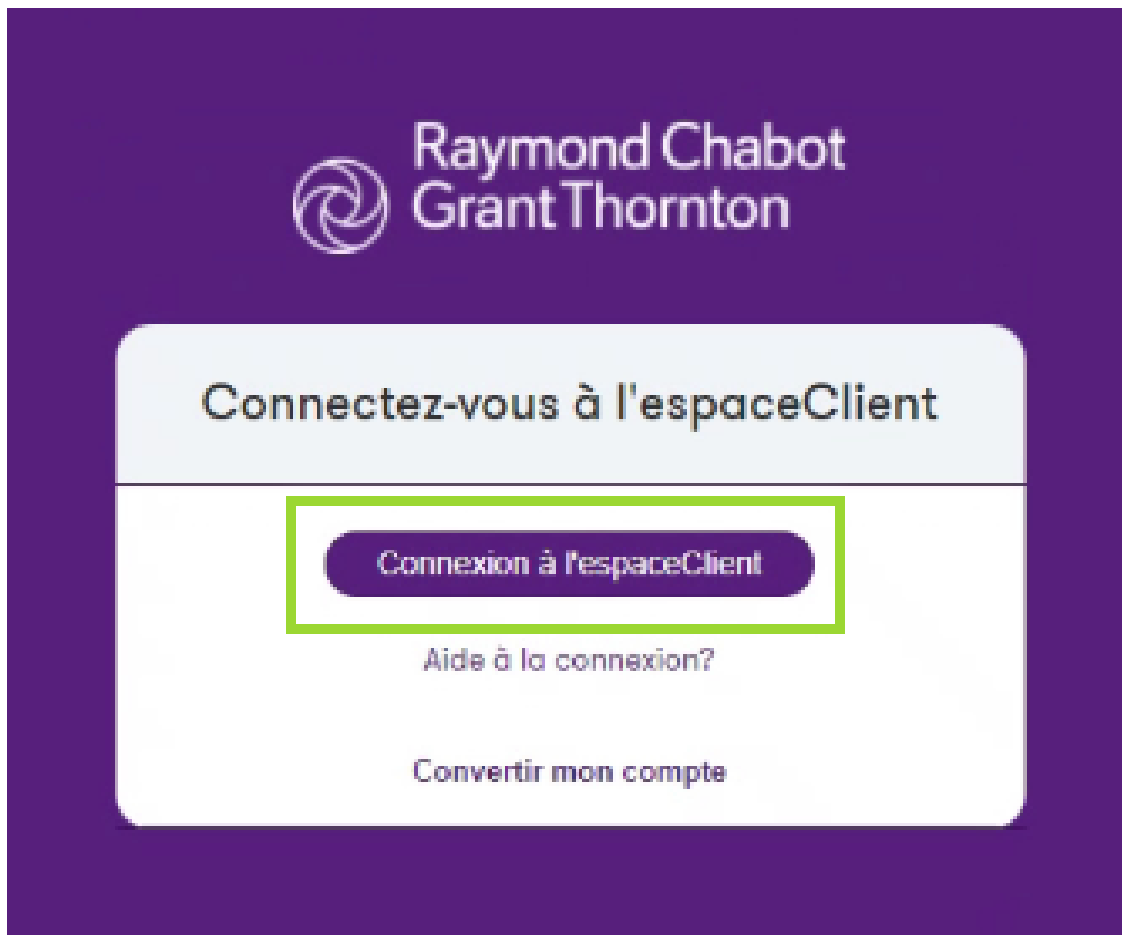


Connexion à votre espaceClient

1 Sur la page de connexion

Accédez à la page de connexion à l'adresse <https://espaceclient.rcgt.com/>.

Cliquez sur le bouton *Connexion à l'espaceClient*.





2

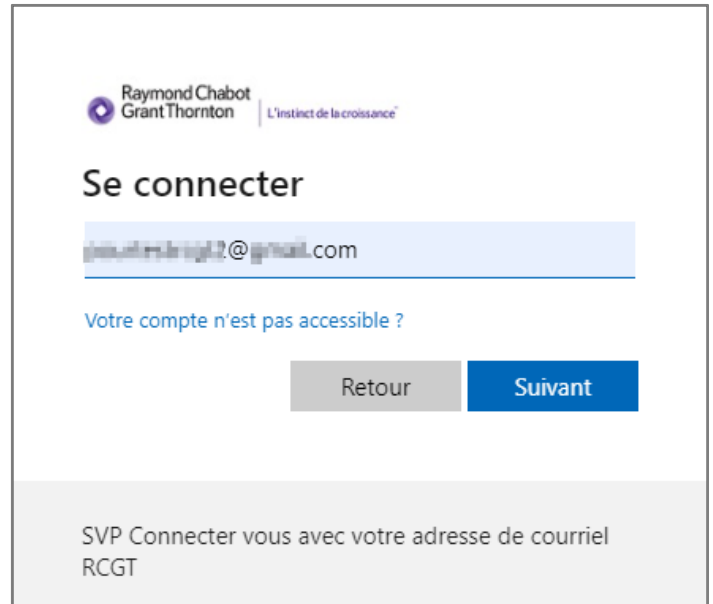
Indiquez votre adresse courriel

Saisissez votre adresse courriel: celle que vous avez communiquée à votre conseiller Raymond Chabot Grant Thornton.

OU

Choisissez l'adresse que vous avez communiquée à votre conseiller Raymond Chabot Grant Thornton.

Note: Dans certains cas, vous serez dirigés directement à [l'étape de la double authentification](#).



Raymond Chabot
Grant Thornton | L'instinct de la croissance

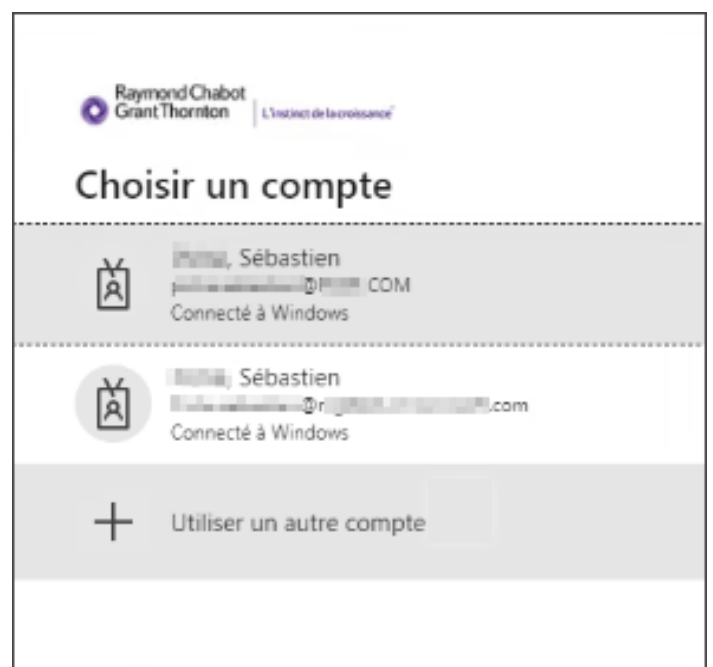
Se connecter

sebastien.roy@rcgt.com

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

Retour Suivant

SVP Connecter vous avec votre adresse de courriel RCGT



Raymond Chabot
Grant Thornton | L'instinct de la croissance

Choisir un compte

Sébastien, Sébastien
sebastien.roy@rcgt.com
Connecté à Windows

Sébastien, Sébastien
sebastien.roy@rcgt.com
Connecté à Windows

+ Utiliser un autre compte



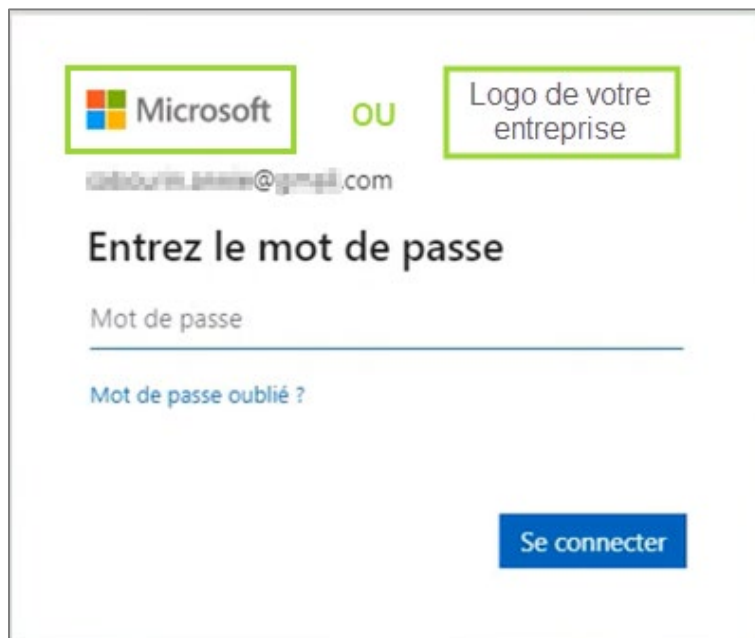
3

Authentifiez-vous

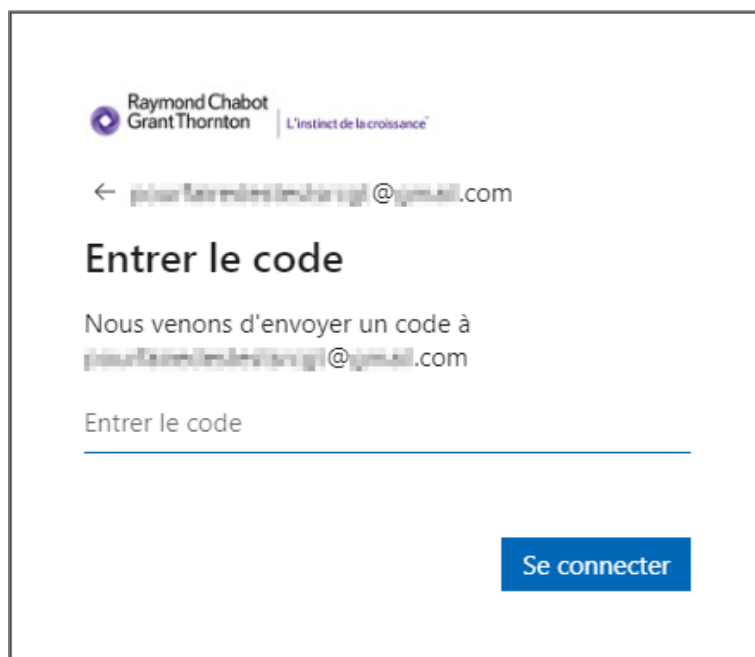
Si votre adresse courriel est associée à un compte Microsoft, saisissez le mot de passe de ce compte, et cliquez ensuite sur *Se connecter*.

Si votre adresse courriel n'est pas associée à un compte Microsoft, un code unique vous est envoyé par courriel.

Saisissez-le à l'écran et cliquez sur *Se connecter*.



The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top, there are two options: the Microsoft logo and the text 'OU Logo de votre entreprise'. Below this, the email address 'rcgtdurville.pierre@gmail.com' is displayed. The main heading is 'Entrez le mot de passe'. There is a text input field for the password, followed by a link for 'Mot de passe oublié ?'. A blue 'Se connecter' button is located at the bottom right.



The screenshot shows the Raymond Chabot Grant Thornton login interface. At the top, the company logo and tagline 'L'instinct de la croissance' are visible. Below, the email address 'pierre.fabre@rcgt.com' is shown with a back arrow. The heading is 'Entrer le code'. A message states 'Nous venons d'envoyer un code à pierre.fabre@rcgt.com'. There is a text input field for the code. A blue 'Se connecter' button is at the bottom right.



4

Étape de la double authentification

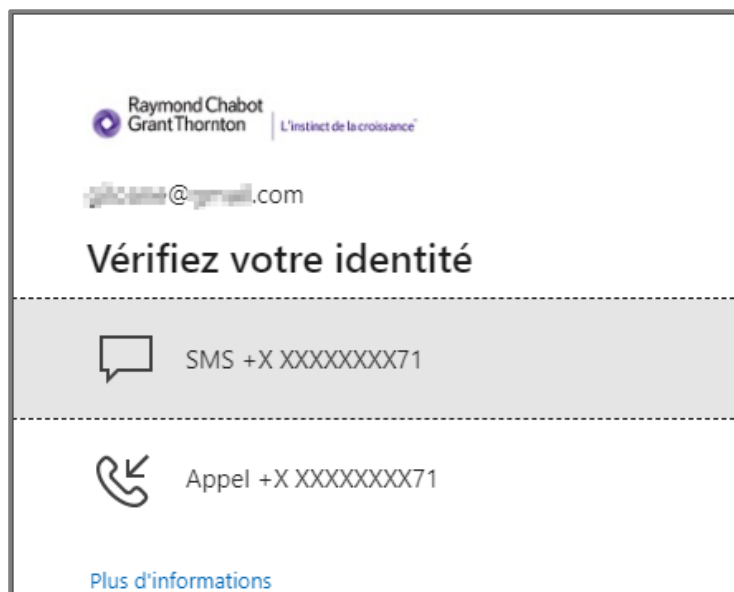
Indiquez comment vous souhaitez effectuer la double authentification:

En recevant un code par SMS, ou

En répondant à un appel.

(Les options offertes à cette étape dépendent des choix effectués lors du paramétrage)

Si vous avez choisi de recevoir un code, saisissez-le à l'écran, et cliquez sur **Véifier**.



Raymond Chabot Grant Thornton | L'instinct de la croissance

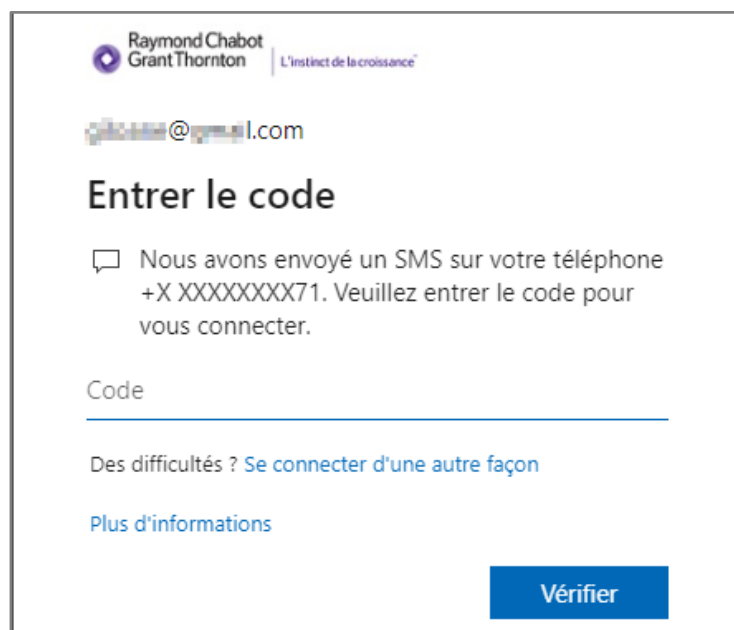
jean.dupont@gmail.com

Vérifiez votre identité

SMS +X XXXXXXXXX71

Appel +X XXXXXXXXX71

[Plus d'informations](#)



Raymond Chabot Grant Thornton | L'instinct de la croissance

jean.dupont@gmail.com

Entrez le code

Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone +X XXXXXXXXX71. Veuillez entrer le code pour vous connecter.

Code

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

[Plus d'informations](#)

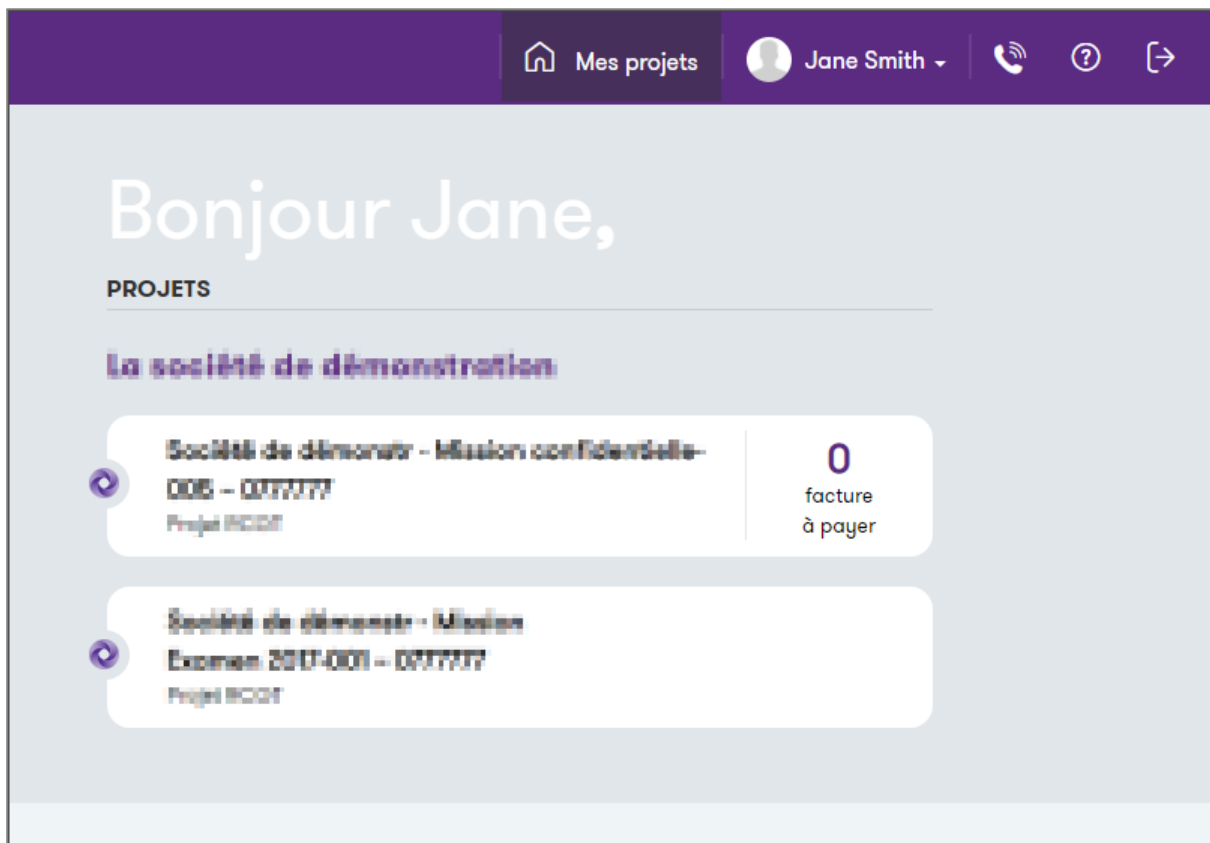
Véifier



Vous accédez à espaceClient

Vous êtes maintenant connectés à espaceClient et pouvez consulter les documents de vos mandats. Vous pouvez:

- déposer des documents à l'attention de votre conseiller RCGT,
- récupérer les documents mis à votre disposition par votre conseiller,
- travailler en collaboration avec lui sur les documents.



The screenshot shows the 'espaceClient' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mes projets', a user profile for 'Jane Smith', and icons for search, help, and share. Below the navigation bar, the main content area displays a personalized greeting 'Bonjour Jane,' followed by a 'PROJETS' section. Under 'PROJETS', there is a sub-section titled 'La société de démonstration'. This section contains two project cards. The first card shows 'Société de démonstration - Mission confidentielle-005 - 0777777' with 'Projet RCGT' and a '0 facture à payer' indicator. The second card shows 'Société de démonstration - Mission Examen 2017-001 - 0777777' with 'Projet RCGT'.

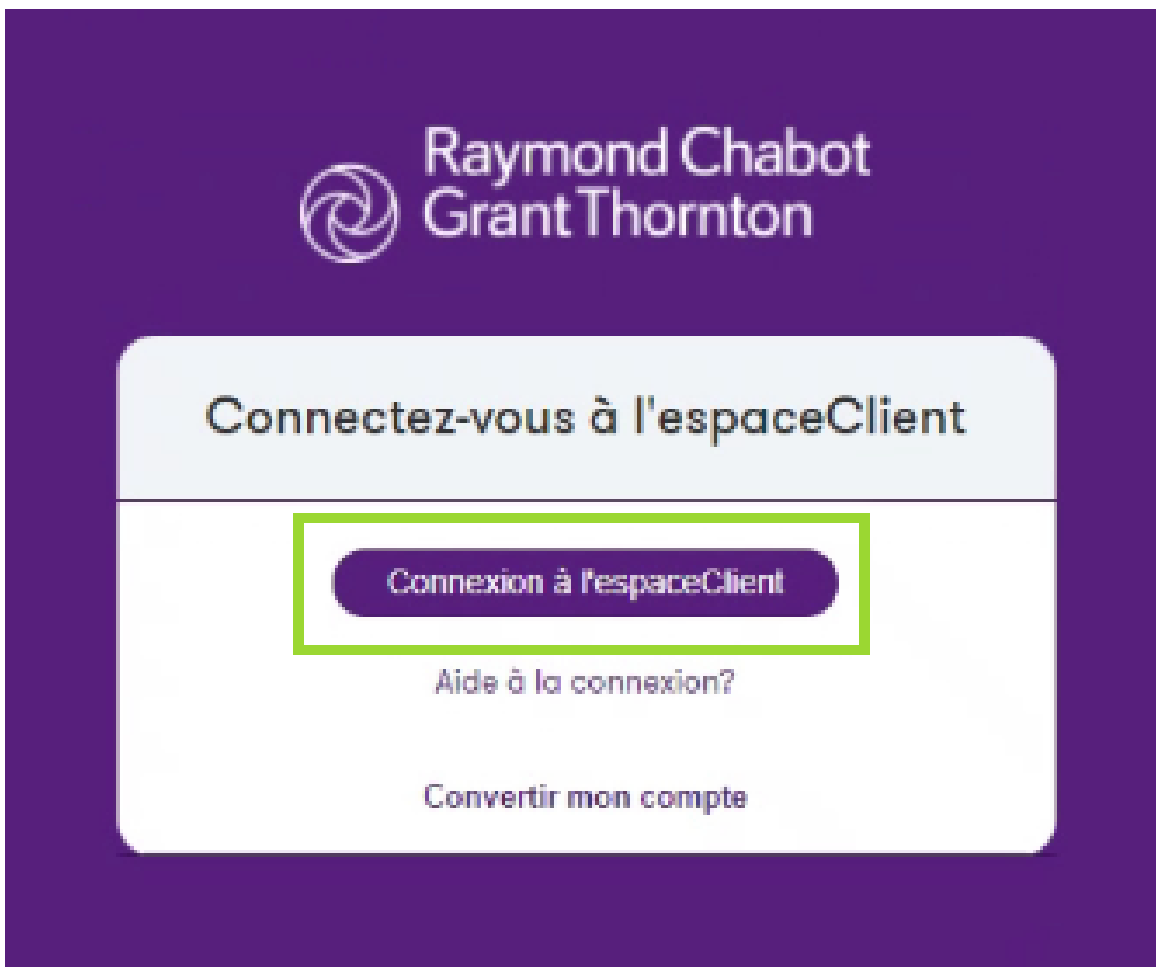


Mot de passe Microsoft oublié

1

Sur la page d'accueil, démarrez l'authentification

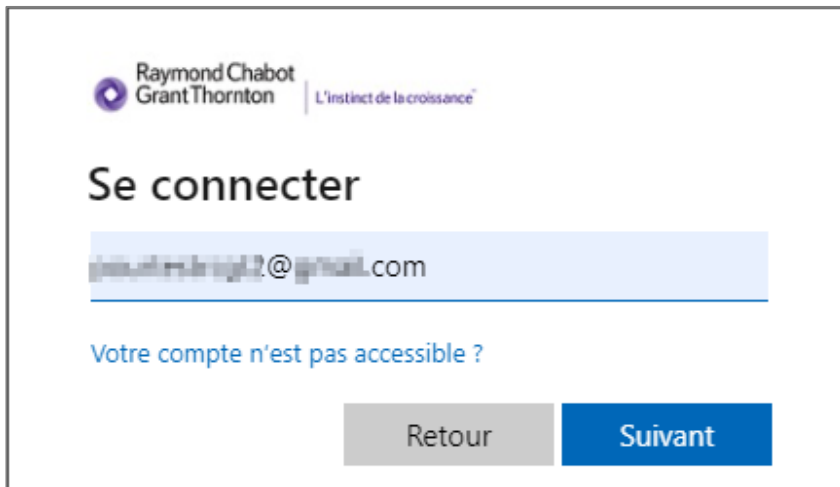
Cliquez sur *Connexion à l'espaceClient*.





2 Indiquez votre adresse courriel

Inscrivez l'adresse courriel que vous avez communiquée à votre conseiller Raymond Chabot Grant Thornton. Cliquez sur *Suivant*.



Raymond Chabot
Grant Thornton | L'Instinct de la croissance

Se connecter

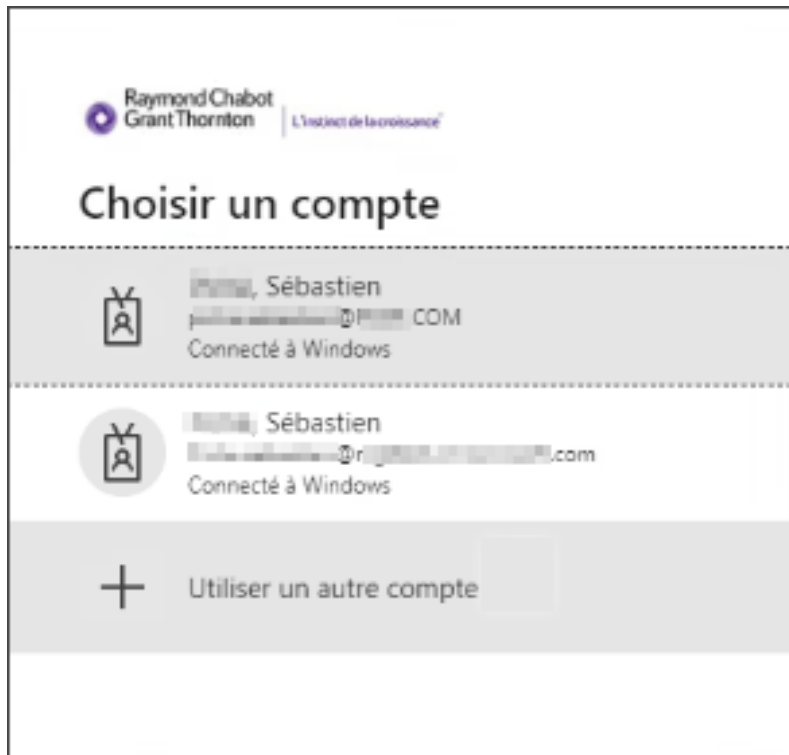
sebastien@rcgt.com

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

Retour Suivant

OU

Choisissez l'adresse que vous avez communiquée à votre conseiller Raymond Chabot Grant Thornton.



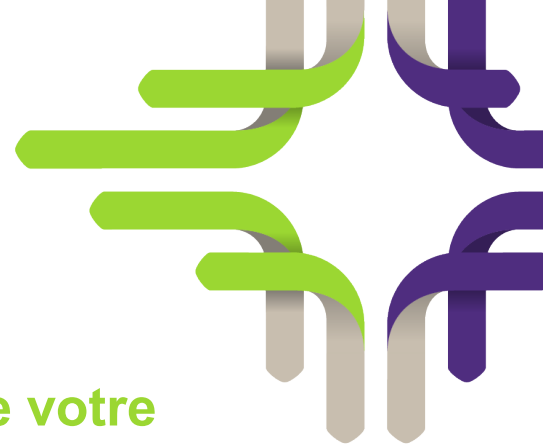
Raymond Chabot
Grant Thornton | L'Instinct de la croissance

Choisir un compte

Sébastien
sebastien@rcgt.com
Connecté à Windows

Sébastien
sebastien@rcgt.com
Connecté à Windows

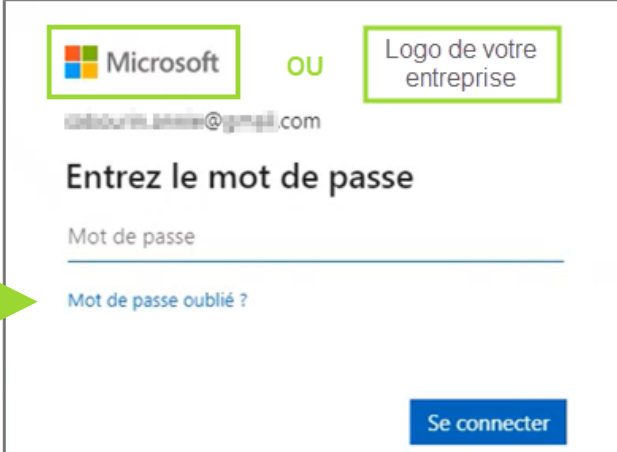
+ Utiliser un autre compte



3

Demandez la réinitialisation de votre mot de passe.

Cliquez sur *Mot de passe oublié.*



Microsoft OU Logo de votre entreprise

cotouris.arnie@gmail.com

Entrez le mot de passe

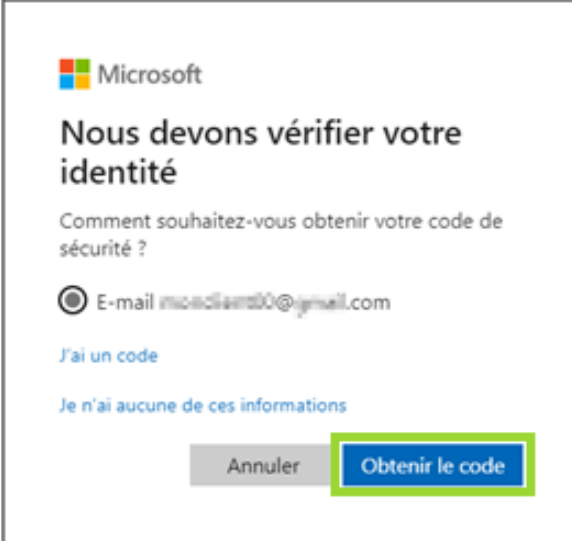
Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Cliquez sur *Obtenir le code*: celui-ci vous est aussitôt envoyé par courriel.

Saisissez le code à l'écran suivant: *Confirmez votre identité*, puis cliquez sur *Suivant*.



Microsoft

Nous devons vérifier votre identité

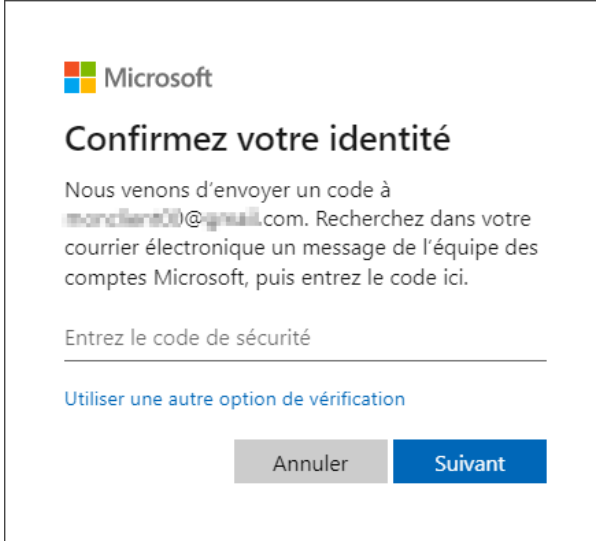
Comment souhaitez-vous obtenir votre code de sécurité ?

E-mail monclere0@gmail.com

[J'ai un code](#)

[Je n'ai aucune de ces informations](#)

Annuler Obtenir le code



Microsoft

Confirmez votre identité

Nous venons d'envoyer un code à monclere0@gmail.com. Recherchez dans votre courrier électronique un message de l'équipe des comptes Microsoft, puis entrez le code ici.

Entrez le code de sécurité

[Utiliser une autre option de vérification](#)

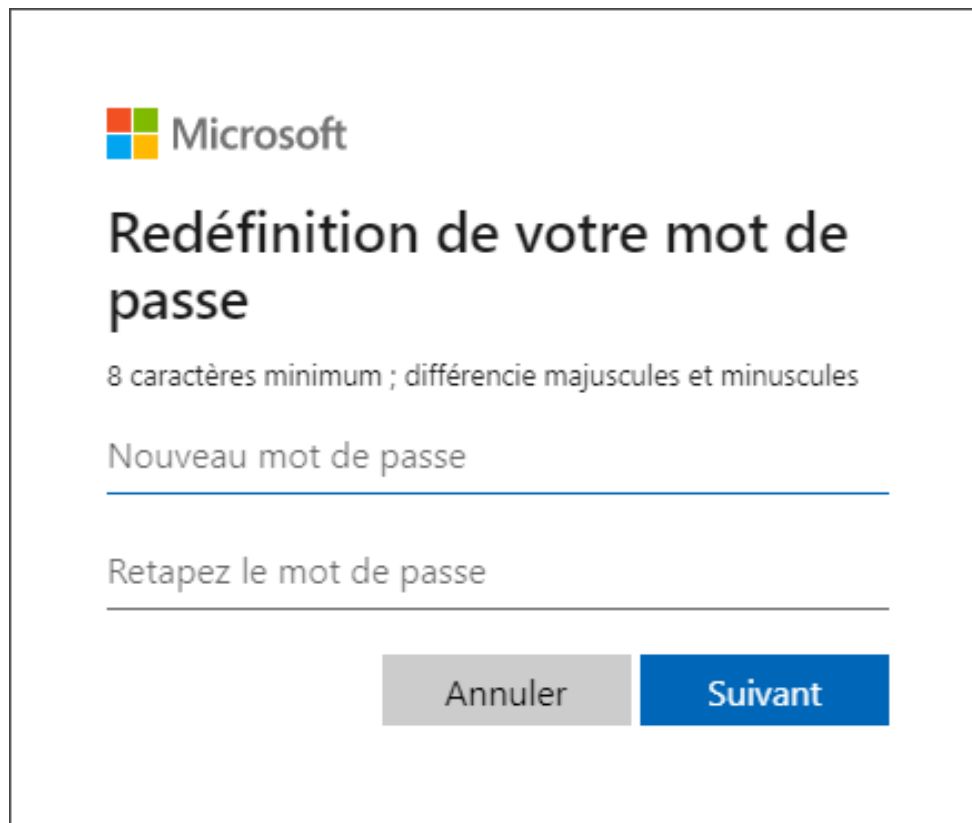
Annuler Suivant




4

Choisissez votre nouveau mot de passe

Saisissez votre nouveau mot de passe et validez en cliquant sur *Suivant*.



 Microsoft

Redéfinition de votre mot de passe

8 caractères minimum ; différence majuscules et minuscules

Nouveau mot de passe

Retapez le mot de passe



Modifier la double authentification

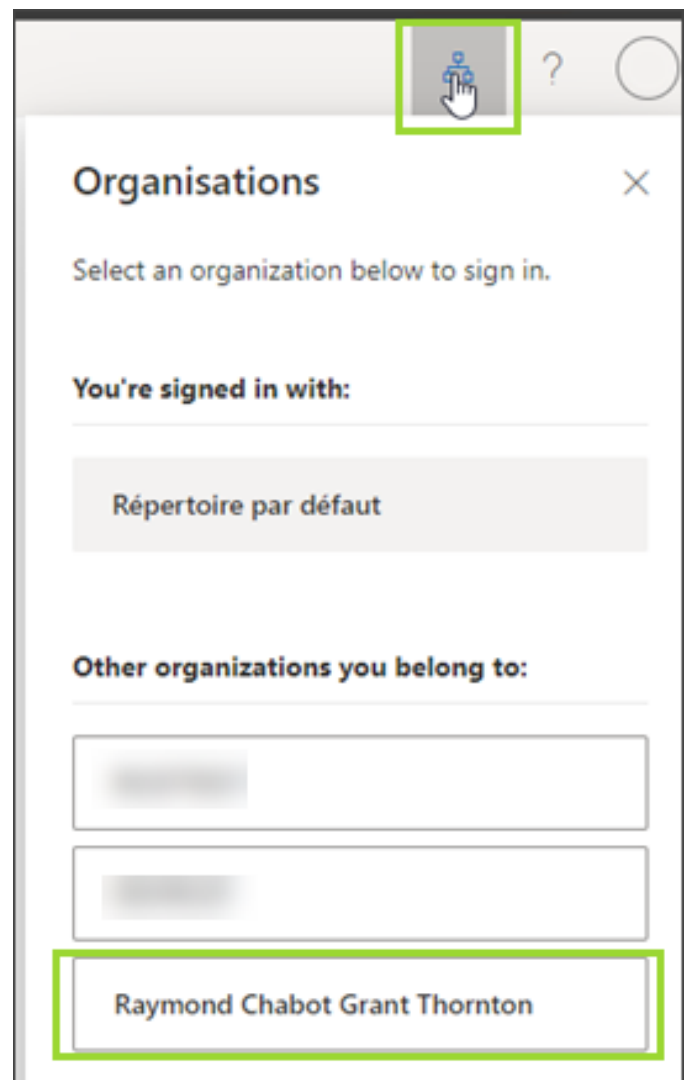
1

Accédez au site MyApplications

Rendez-vous sur le site

<https://myapplications.microsoft.com>

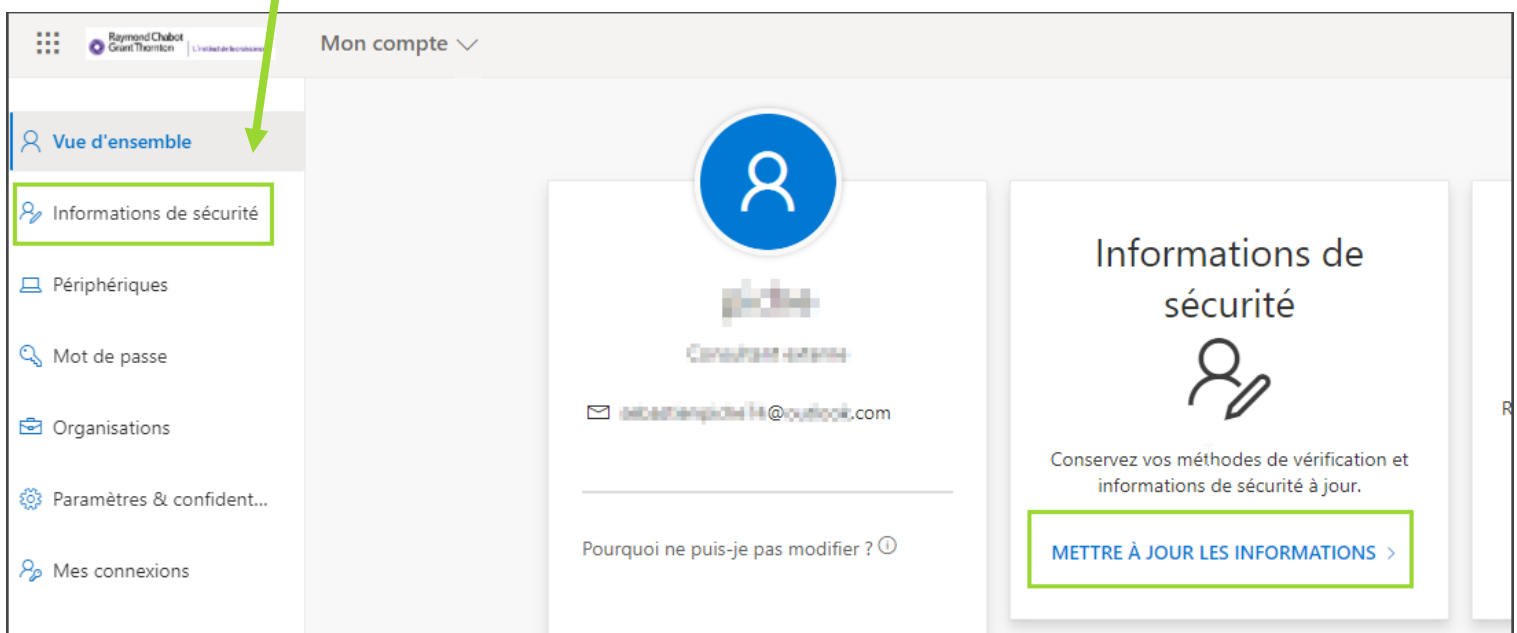
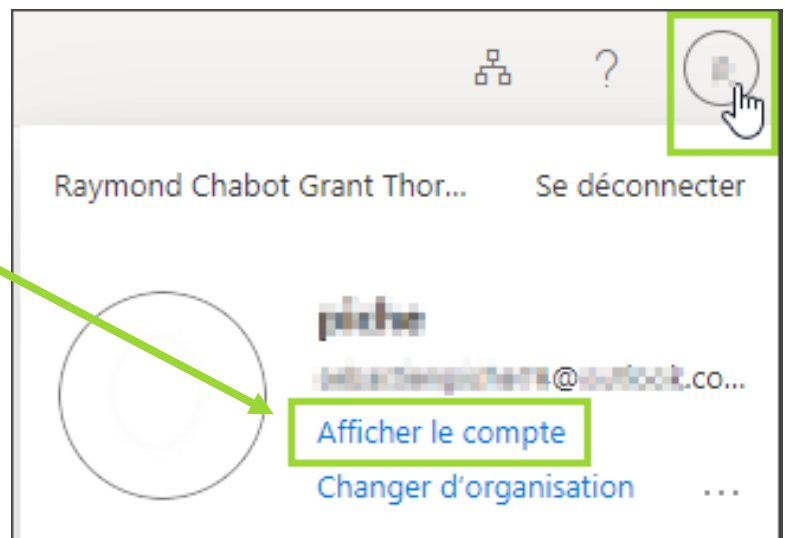
Dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône d'organigramme, puis assurez-vous de bien sélectionner l'environnement de Raymond Chabot Grant Thornton.



2 Accédez aux paramètres de votre compte

Cliquez sur l'icône du profil, puis sur *Afficher le compte*.

Dans la page qui s'ouvre, cliquez pour accéder à la section des Informations de sécurité.





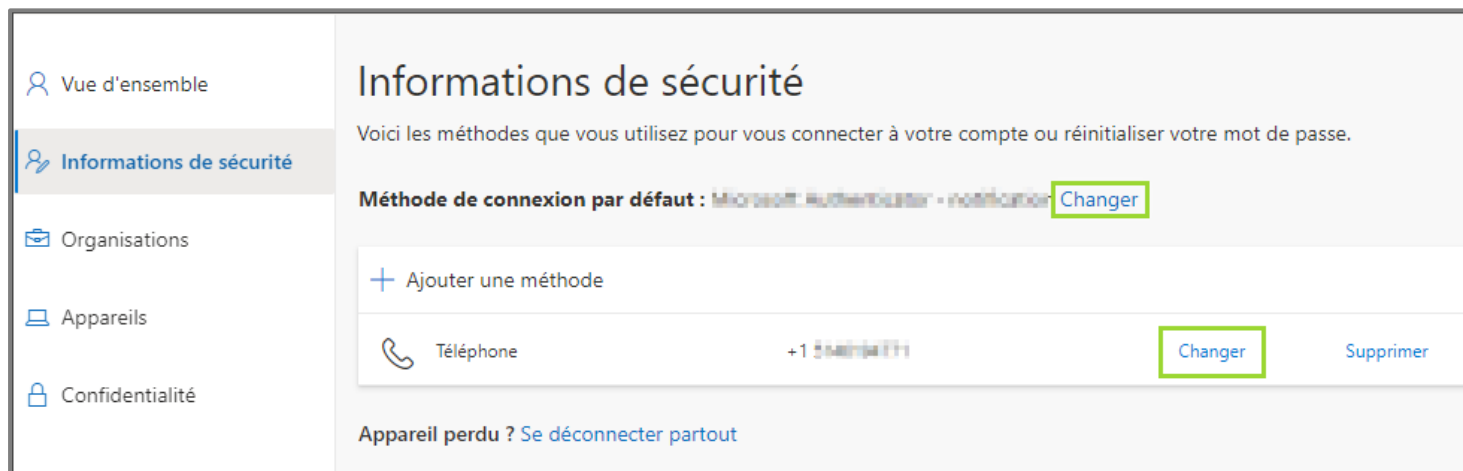
3

Modifiez vos paramètres pour la double authentification

Pour accéder à la page des informations de sécurité, vous devez d'abord vous authentifier avec la double authentification.

Cliquez sur *Changer* pour modifier le numéro de téléphone utilisé.

Important: si vous n'avez plus accès au téléphone enregistré et que vous ne pouvez pas accéder à la page des *Informations de sécurité*, contactez notre support au numéro suivant: 1 844 5espace (1 844 537-7223).



The screenshot shows the 'Informations de sécurité' (Security Information) page in a Microsoft account interface. On the left is a navigation menu with options: 'Vue d'ensemble', 'Informations de sécurité' (highlighted), 'Organisations', 'Appareils', and 'Confidentialité'. The main content area is titled 'Informations de sécurité' and includes the text: 'Voici les méthodes que vous utilisez pour vous connecter à votre compte ou réinitialiser votre mot de passe.' Below this, it shows the 'Méthode de connexion par défaut' as 'Microsoft Authenticator - notifications' with a 'Changer' button. There is a '+ Ajouter une méthode' button. A list of methods is shown with a 'Téléphone' entry having the number '+1 514 341 1111' and 'Changer' and 'Supprimer' buttons. At the bottom, there is a link: 'Appareil perdu ? Se déconnecter partout'.



espaceClient



simple



sécuritaire



rapide

Merci de faire confiance à Raymond Chabot Grant Thornton. Pour toute question concernant votre compte, communiquez avec nous au 1 844 5espace (1 844 537-7223)

L'équipe de Raymond Chabot Grant Thornton